



SAVASS BROKERS S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITA'

DOC. ALL.3 Q-01

PAG. 1 DI 2

REV. 3

DEL 20/10/2020

La Savass Brokers Srl esercita l'attività di "mediatore di assicurazione (Broker)" in base a quanto previsto dal "Codice delle Assicurazioni Private" di cui al Decreto Legislativo n.209 del 07.09.2005, aggiornato con le modifiche apportate dalla Legge 4 Agosto 2017 n. 124. Oltre all'attuazione del Regolamento Europeo GDPR in materia di privacy e tutela dei dati ,l'IVASS ha pubblicato l'aggiornamento del Codice delle Assicurazioni Private, a seguito delle modifiche apportate dal decreto legislativo n. 68 del 21/5/2018, in vigore dal 1^a ottobre 2018, (salvo alcune previsioni che risultano posticipate al 2019). Detta normativa viene completata dai Regolamenti appena emanati. In particolare il Regolamento IVASS n. 40/2018 che disciplina l'attività di distribuzione assicurativa e riassicurativa , il Regolamento IVASS n. 41/2018 che abroga e riscrive il Reg. n. 35/2010 in materia di informativa pre-contrattuale ed il Reg. IVASS n. 39/2018 che ridefinisce la procedura di irrogazione delle sanzioni amministrative.

Ultimo cambiamento legislativo riguarda l'entrata in vigore del Regolamento Ivass n.44/2019 recante le nuove disposizioni attuative in tema di antiriciclaggio a carico delle Imprese e degli intermediari che operano nel ramo vita, seppur per Savass Brokers si tratti di polizze poco frequenti.

La società, iscritta all'Albo degli Intermediari , fa parte del Campostano Group, fornitore di servizi nel settore marittimo, configurabile in operatore logistico integrato attivo dal 1958, è certificata Iso 9001 dal 12/5/2004, ha effettuato l'adeguamento del Sistema Gestione Qualità alla nuova norma ISO 9001:2015, con i nuovi approcci basati sull'analisi del contesto, che consiste nella rilevazione e nella raccolta delle informazioni chiave riguardante il settore di attività con le relative problematiche, e l'analisi dei rischi potenziali che possono spaziare dalle mancate coperture con premio pagato, al mancato sollecito di pagamento polizza in scadenza con conseguente mancata copertura, ecc. fino alla disdetta polizze da parte di primari Clienti.

La Direzione di Savass Brokers, coadiuvata dal Responsabile operativo e dai Collaboratori, dopo la riorganizzazione avvenuta nel 2016 e in conseguenza dell'accordo commerciale di collaborazione con Banchemo e Costa valido fino al 2020, (accordo che si rinnova di anno in anno, in mancanza di disdetta dalle parti 60 gg prima della scadenza) deve essere capace di intercettare i cambiamenti ed avere un sguardo a 360 gradi capace di prevedere le modifiche di media/lunga durata, anche attraverso approfondite e rivalutate analisi del rischio e del contesto, documento a cui si rimanda la presente politica), che tengano conto delle esigenze delle parti interessate interne ed esterne e dovrà programmare attività e incontri con potenziali Clienti per presentare nuovi prodotti tipo employers benefit/tutela legale, diversificando rispetto al passato l'offerta e aggiornando le condizioni contrattuali rispetto ai più recenti standard offerti dal mercato assicurativo, effettuando contestualmente la formazione al personale, indispensabile per la comprensione e interpretazione delle novità, a seguito della revisione radicale dell'impianto normativo preesistente.

In considerazione dell'attuale realtà di Savass Brokers, ed in base ai nuovi requisiti apportati dalla Iso 9001:2015 l'Organizzazione ha spostato il focus del sistema gestione qualità nel monitoraggio continuo dei fattori esterni ed interni rilevanti per gli obiettivi che influenzano la sua capacità di ottenere i risultati attesi , quali:



SAVASS BROKERS S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITA'

DOC. ALL.3 Q-01

PAG. 2 DI 2

REV. 3

DEL 20/10/2020

- garantire la conformità delle attività svolte alle normative vigenti, attraverso il mantenimento delle conoscenze aziendali aggiornate, al fine della corretta esecuzione dei servizi richiesti ed ottimizzando l'utilizzo delle persone,
- radicare la presenza sul mercato tramite la continua espansione sul territorio nazionale ed internazionale, anche attraverso l'uso dell'**up selling** tecnica di vendita che mira ad offrire al consumatore qualcosa di maggior valore rispetto alla sua richiesta di copertura iniziale ed il **Cross selling** che consiste nell'aumentare il valore dello scambio mettendo a disposizione prodotti assicurativi collegati con la scelta iniziale, specie completando l'analisi rivolta ai Clienti del Gruppo Campostano, sul loro potenziale complessivo di acquisto e le associazioni tra i servizi/prodotti acquistati;
- garantire una puntuale conformità dei servizi erogati ai requisiti applicabili, gestendo i reclami clienti e le non conformità emerse attraverso efficaci azioni correttive , mirate alla drastica riduzione e/o eliminazione degli errori umani specie le mancate coperture che rappresentano un rischio molto elevato per la sopravvivenza dell'Organizzazione;
- monitorare con puntualità il grado di soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite dei Clienti;
- assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;

Gli avvenimenti legati al Covid 19, con la chiusura delle attività imposta per decreto , hanno influito negativamente sull'attività di Savass Brokers, anche se dal punto di vista economico le altre Società del Gruppo hanno sofferto in misura maggiore perché legate alla produttività industriale e al comparto logistico portuale. Per i Brokers assicurativi questo periodo difficile può contribuire a raggiungere una fase più estesa e responsabile di collaborazione tra assicurazioni e assicurati, attraverso la revisione della strategia di copertura, mirata a centrare il duplice bersaglio di sopravvivere e al tempo stesso prepararsi alla ripresa.

Tutto il personale è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire a perfezionare questo Sistema in modo continuo.

Savona, 20 ottobre 2020

Savass Brokers Srl
La Direzione